



**МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Порядок рассмотрения обращений в  
организациях системы жилищно-  
коммунального хозяйства**

г. Минск



# Рассмотрение обращений в организациях системы жилищно-коммунального хозяйства



Если в содержании обращения содержится и то и другое, - то данное обращение рассматривается по двум направлениям (делаются копии) и делопроизводство ведется отдельно по Закону РБ «Об обращениях граждан и юридических лиц» и Закону РБ «О защите прав потребителей ЖКУ»



# Рассмотрение обращений по Закону Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»



\*все действия с обращениями (кроме рассмотрения по существу) осуществляются с учетом обязательного уведомления заявителя в 5-дн. срок



**Рассмотрение устных обращений (заявлений, предложений, жалоб),  
поступивших в ходе личных (выездных) приемов граждан и юридических лиц**

**3**

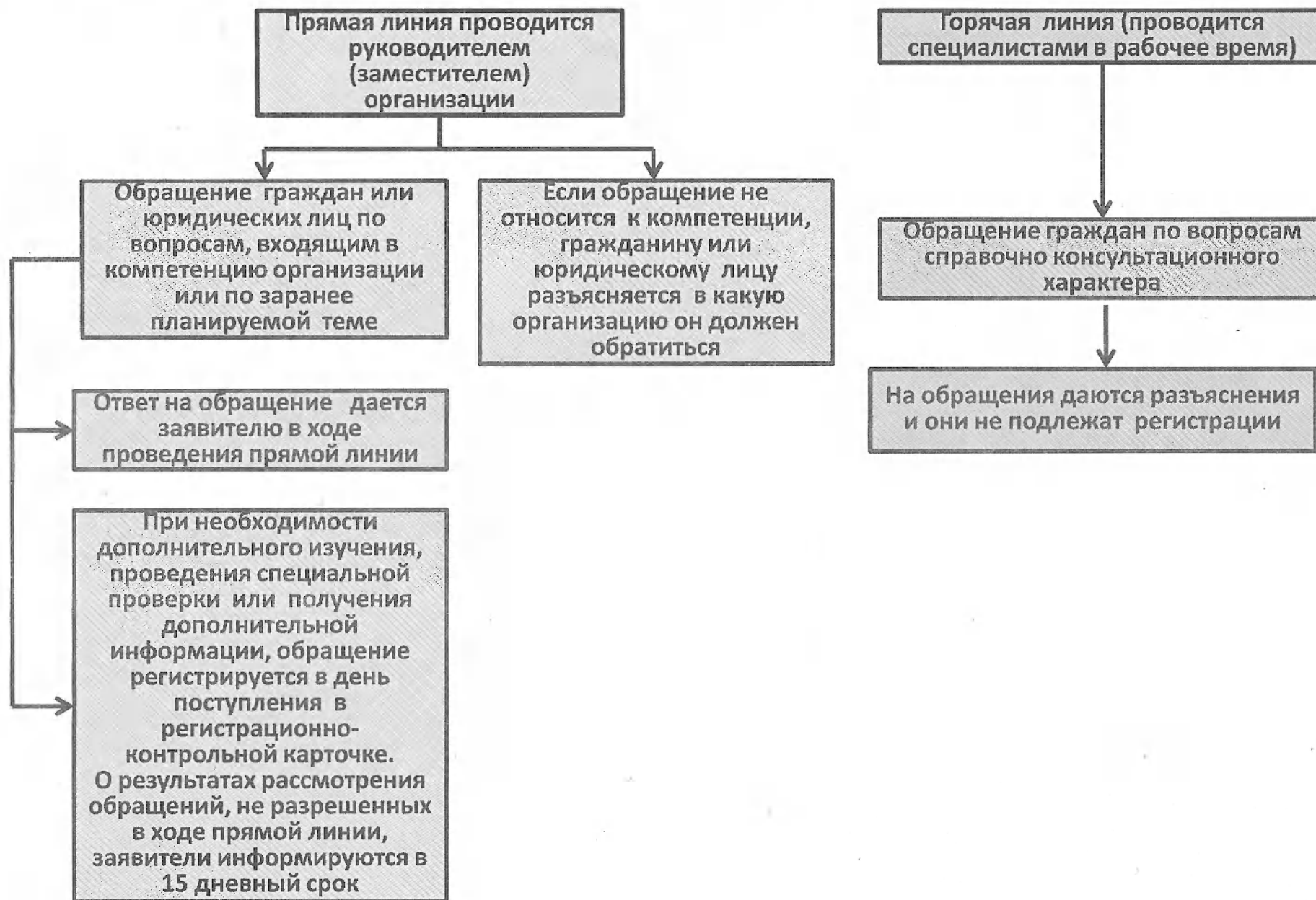






## Рассмотрение обращений, поступивших в ходе «прямой и горячей телефонных линий»

4





# Рассмотрение обращений (заявок, письменных претензий) потребителей ЖКУ в связи с неоказанием услуг либо оказанием с недостатками, поступивших к исполнителю

5

