

Министерством связи и информатизации Республики Беларусь разработана методика рейтинговой оценки деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.

УКП «Жилкомхоз» изучает мнение граждан о работе предприятия.

АНКЕТА
об эффективности деятельности организации

(наименование организации)

(наименование услуги, за которой возникла необходимость обратиться в организацию)

1. Время предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

2. Время ожидания в очереди при получении услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

3. Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

4. Комфортность условий в помещении, в котором предоставлялась услуга:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

5. Доступность информации о порядке предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

6. Отражение телефонов организации, предоставляющей услуги, на стендах и официальных сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет:

- 1) отлично

- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

7. Доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

8. Доступность инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

9. Время ожидания ответа на подачу заявления:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

10. Количество времени, затраченного на предоставление услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо

11. Удобство процедуры предоставления услуг, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, информирования заявителя о ходе предоставления услуг, а также получения результата предоставления услуг:

- 1) отлично
- 2) хорошо
- 3) удовлетворительно
- 4) неудовлетворительно
- 5) плохо